

Company Name : My E.G. Services Berhad
Date : 08 December 2018
Source : Sin Chew Daily

服務受批評

MYEG有驚無險

MYEG 服务 (MYEG,0138,主板科技组) 面对政府官员批评, 股价开低走低, 一度跌11仙或9.57%, 至1令吉零4仙。

一度急挫11仙

MYEG服务终场报1令吉14仙, 全天下挫1仙或0.87%, 成交量报8001万2000股。

内政部副部长拿督莫哈末阿吉斯表示, 政府察觉MYEG服务现提供的服务, 特别是线上更新外劳临时工作准证服务接获许多投诉, 因此内政部与移民厅等单位将重新评估所有辅助系统, 其中包括MYEG服务等。

MYEG服务周五发文告强调, 现有的外劳临时工作准证 (PLKS) 服务合约范畴仅限于线上申请, 并无批准印刷权限。

该公司表示, 诚如内政部副部长所言, 现有网上更新外劳临时工作准证服务确实是电子政府服务的一部分, 但该公司并无权限批准印刷任何准证。

“所有线上申请将先由MYEG转交给各州的移民厅审批, 并在批准后才可印刷和传递。因此, 若移民厅官员未给予批准, MYEG是无法完成整个申请程序的。”

MYEG服务补充, 该公司平台提供实时检查设施, 允许用户自行查阅申请进度, 若有关申请处于待决阶段, 将会通知用户前往移民厅亲自解决现存问题。

该公司强调, 向用户提供可靠和有效率的服务向来是该公司的优先考量, 也严格看待所有的投诉, 同时董事部也不断向所有利益关系者检讨表现, 以便持续强化和提升面向所有用户的服务。

